



Informe consulta ciudadana para identificación de necesidades de información contable, presupuestal y de inversión V.2

1. Antecedente

Dentro del proceso de construcción del Plan de Participación Ciudadana de la Secretaría Distrital de Hacienda – SDH, se determinó adelantar actividades de consulta ciudadana como parte del componente “Promoción efectiva de la participación ciudadana”, Objetivo Estratégico “P1-Expandir y mejorar la comunicación con el ciudadano”, Objetivo Específico “Fortalecer los espacios de diálogo ciudadano” la actividad “Consulta ciudadana para identificación de necesidades de información contable, presupuestal e inversión” con Meta/Producto “Desarrollar consulta ciudadana”, indicador “Resultados de la consulta ciudadana publicados”.

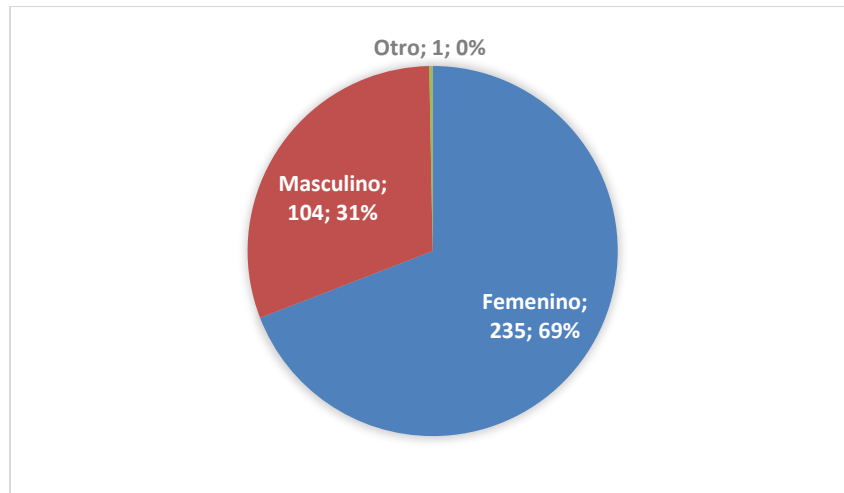
Para el efecto, en el mes de agosto la Oficina de Atención al Ciudadano convocó y orientó las sesiones de trabajo para definir los cuestionarios de la consulta ciudadana de forma conjunta con las Direcciones Distritales de Presupuesto, Tesorería, Contabilidad y adicionalmente con la Oficina Asesora de Comunicaciones de la SDH.

Como resultado de las mesas de trabajo, se estableció efectuar consulta ciudadana dirigida a la ciudadanía, grupos académicos y funcionarios de la SDH y del Distrito Capital a través de la sede electrónica de la entidad, la cual se aplicó entre el 2 y el 17 de septiembre y contó con la participación de 340 personas.

2. Resultados y análisis

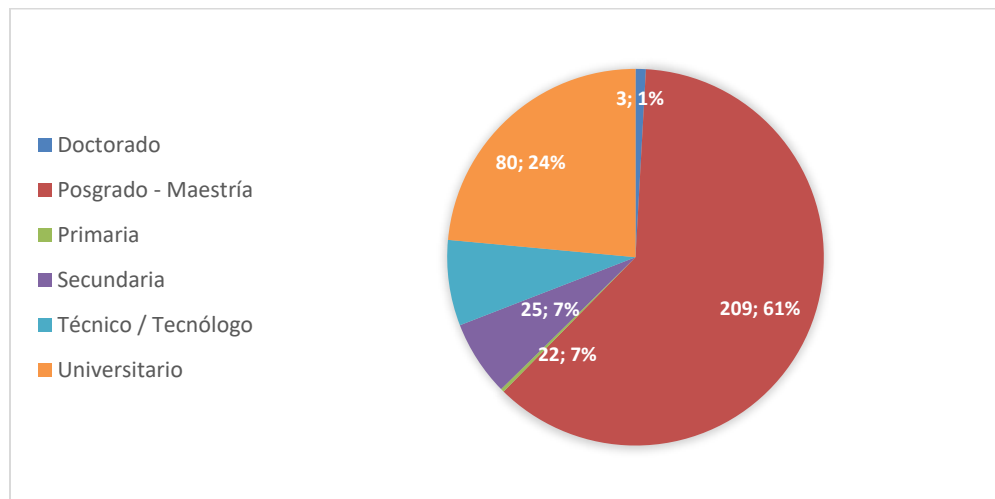
Información General

2.1 Género (n=340)



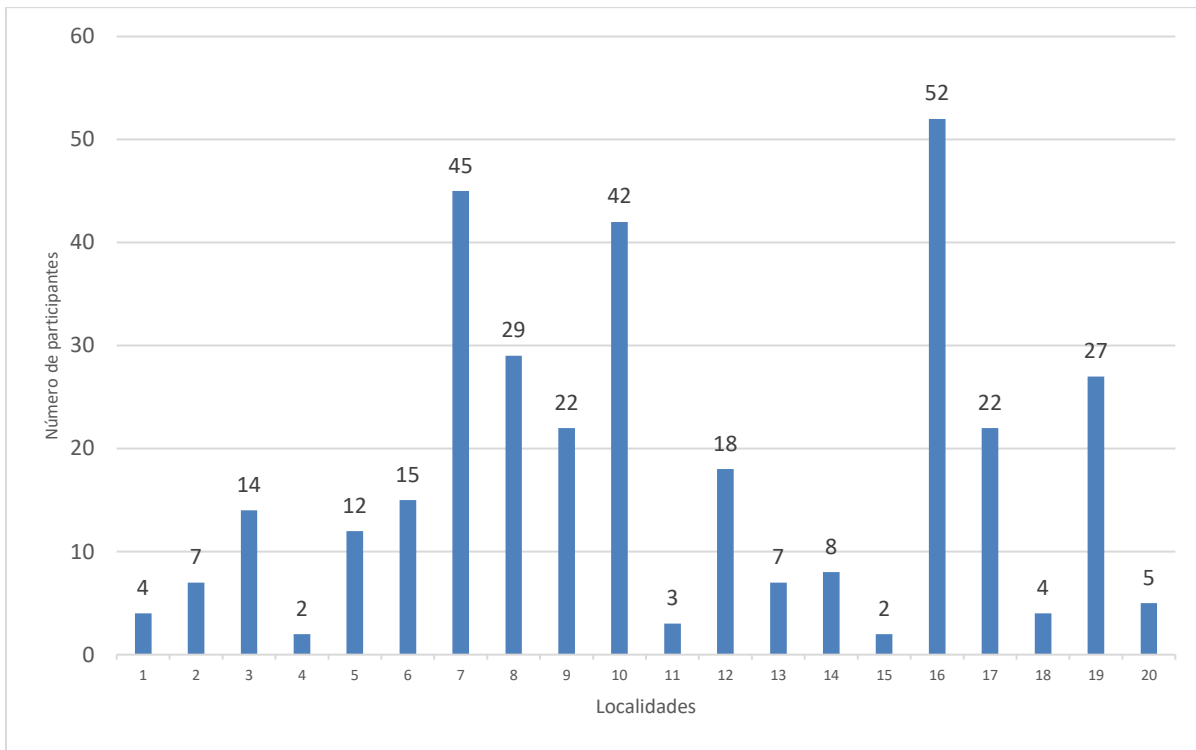
Se destaca la participación del género femenino con un 69% respecto del 31% del género masculino.

2.2 Nivel Educativo (n=340)



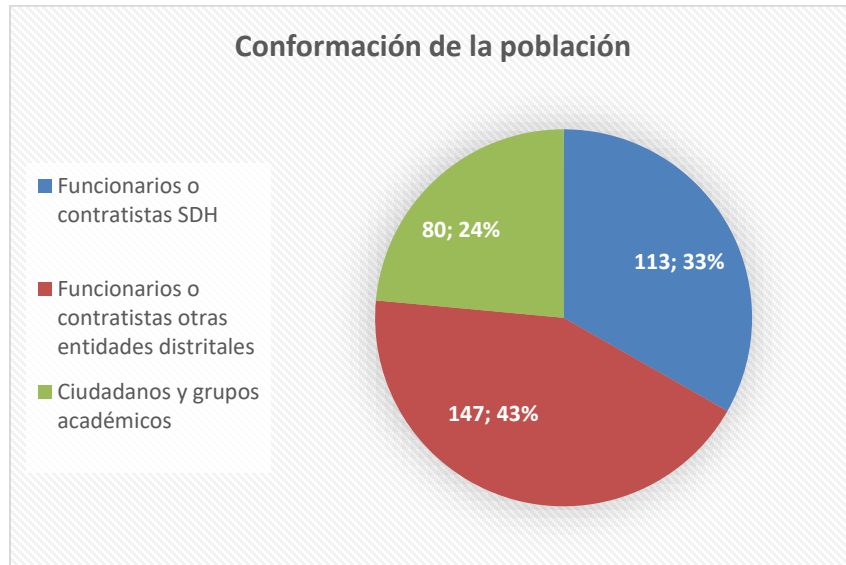
En cuanto al nivel de educación informado por los participantes de la consulta, se observa que el 61% cuenta con Posgrado - Maestría, 24% con nivel Universitario, 7% Técnico / Tecnológico, 7% Secundaria y 1% con Doctorado; lo que denota el carácter técnico de la información generada y provista por las Direcciones Distritales de Contabilidad, Presupuesto y Tesorería, resulta de gran interés para los niveles académicos de alto perfil.

2.3 Participación por Localidades y otros (n=340)



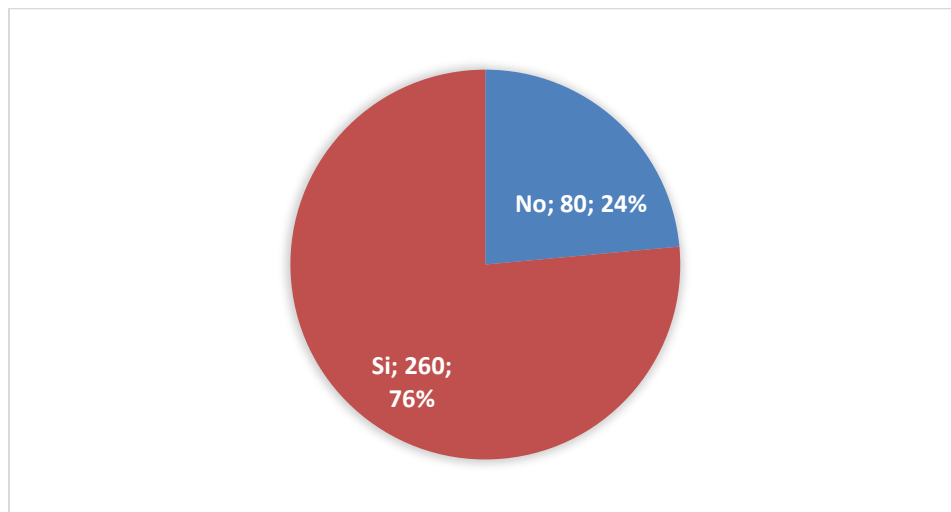
La población consultada, según número de participantes, se ubica geográficamente por localidades así: Suba (52), Engativá (45), Kennedy (42), Fontibón (29), Usaquén (27), Teusaquillo (22), Puente Aranda (18) y demás localidades con 15 participantes o menos; por último, fuera de Bogotá (22).

2.4 Conformación de la población (n=340)



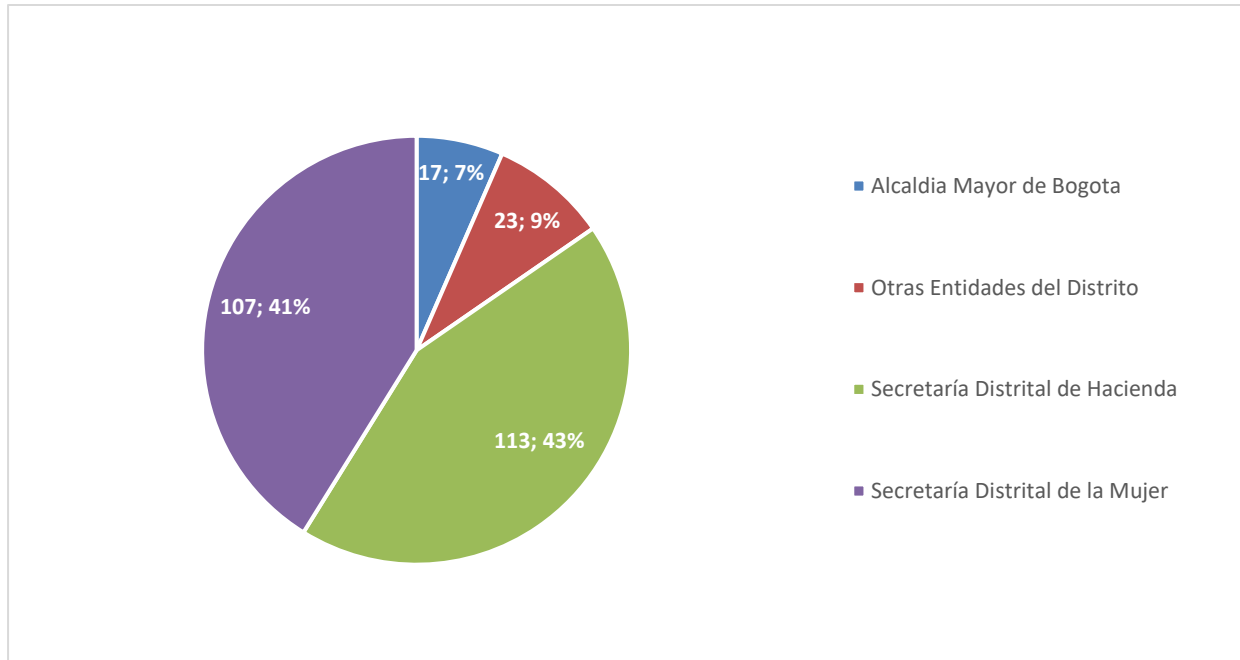
La población total consultada está compuesta en un 43% (147 participantes) por funcionarios o contratistas de entidades distritales diferentes a la SDH, un 33% (113 participantes) se identificaron como funcionarios o contratistas de la SDH y el 24% restante (80 participantes) corresponden a ciudadanos y grupos académicos.

2.5 Funcionario o contratista del Distrito Capital (n=340)



Del total de la población, 260 manifestaron vinculación con el Distrito Capital como funcionario o contratista siendo el 76% de los consultados; el 24% restante son personas no vinculadas.

2.6 Entidades Públicas Distritales a las cuales pertenecen los participantes (n=260)



De los 260 participantes que manifestaron estar vinculados al D.C. como funcionario o contratista, el 43,5% pertenecen a la Secretaría Distrital de Hacienda, el 41,2% a la Secretaría Distrital de la Mujer, el 6,5% a la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. y el 8,8% a otras entidades del Distrito Capital.

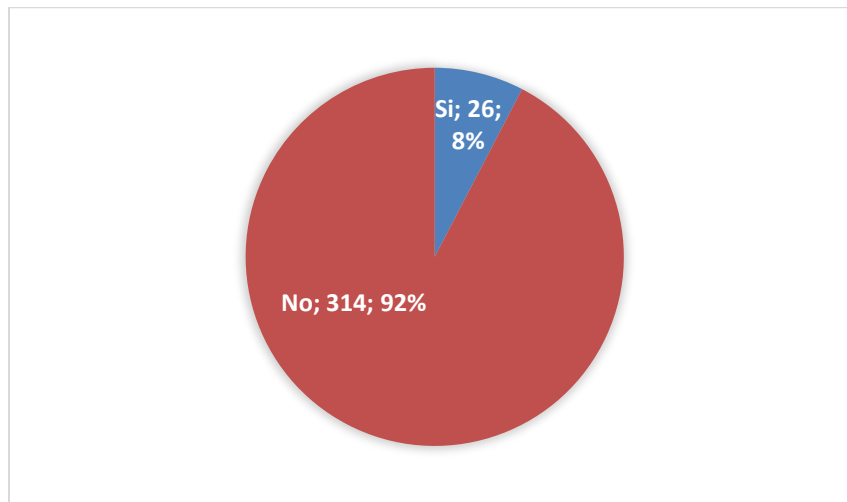
2.7 Funcionarios o contratistas de la Secretaría Distrital de Hacienda

Se destaca la participación de 113 funcionarios o contratistas de la SDH en la consulta, que equivalen al 33% del total; participación por género en la entidad fue del 61% para el género femenino y 39% el masculino; en cuanto a nivel académico el 63% manifestó tener estudios de posgrado o maestría, seguido de un 24% con estudios universitarios. La importante participación por parte de funcionarios o contratistas de la SDH en la consulta permite advertir la necesidad de este grupo de interés por la información que generan la DDC, DDP y DDT para el desarrollo habitual de sus actividades y de esta manera, orientar las acciones por desarrollar en fortalecer y profundizar los contenidos requeridos.

2.8 Funcionarios o contratistas de otras entidades distritales

Por parte de entidades distritales diferentes a la SDH, se contó con la participación de 147 funcionarios o contratistas, que equivalen al 43% del total, de los cuales el 77% corresponde a género femenino y 23% género masculino y otro; en cuanto a nivel académico el 63% manifestó tener estudios de posgrado o maestría, seguido de un 26% con estudios universitarios.

2.9 Pertenece a grupo académico y/o de investigación (n=340)



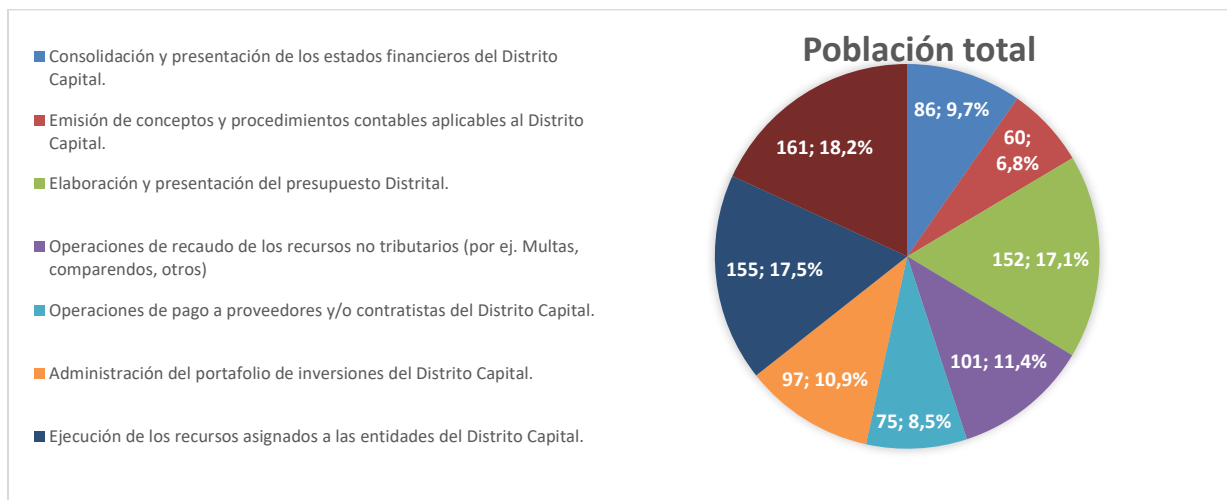
De los 340 participantes 26 manifestaron pertenecen a grupos académicos y/o de investigación cifra equivalente al 8%, entre los grupos mencionados se encuentran: Estudiante de Psicología, Visualiti, Derecho, pensamiento y sociedad, Observatorio Fiscal del Distrito, Conciencias Universidad piloto NIIF_NIC, UNAD, Gestión del emprendimiento, CORREGULACION, Universidad Sergio Arboleda, Grupo de protección social Universidad Nacional, Cooperativa "COOPEBIS", Formación Virtual para el desarrollo sostenible FOVRDES, Veeduría por la Equidad Fiscal, Investigación disciplinaria, MODUS VIVENDI Universidad Autónoma de Colombia y Occicun de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Incondis Universidad Militar Nueva Granada, Administración AEC de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Docente de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y Administración y emprendimiento AEC, Grupo de investigación Sigma Empresarial, Red consultorios jurídicos, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Lenguaje y Cognición en la Infancia, Observatorio de Economía Internacional y Proyecto de Grado Especialización Planeación Tributaria Industria y Comercio Bogotá.

De los 26 participantes, 21 se identificaron como ciudadanos, cifra que en términos porcentuales equivale al 6,2%, lo que permite sugerir la identificación de los grupos académicos y de investigación representativos en Bogotá Distrito Capital y efectuar una consulta dirigida

especialmente a este grupo de valor, para poder identificar sus preferencias y en consecuencia el planteamiento de una acción basada en esta información.

Adicionalmente, cabe precisar que 5 de los consultantes manifestaron ser ciudadanos y a la vez funcionarios vinculados a las Entidades Públicas Distritales.

2.10 La Secretaría Distrital de Hacienda orienta y lidera la formulación y ejecución de las políticas hacendarias y de planeación y programación fiscal del Distrito Capital a través de las direcciones de Contabilidad, Presupuesto y Tesorería. De los temas expuestos cuáles les gustaría conocer con mayor profundidad.

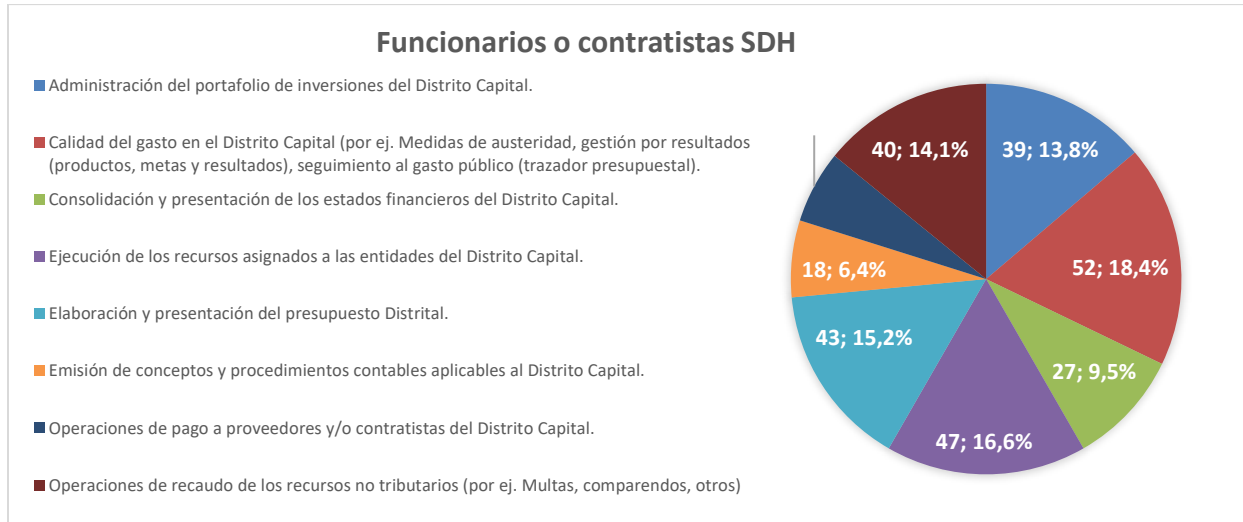


De acuerdo con las preferencias de los 340 consultantes, les gustaría conocer con mayor profundidad:

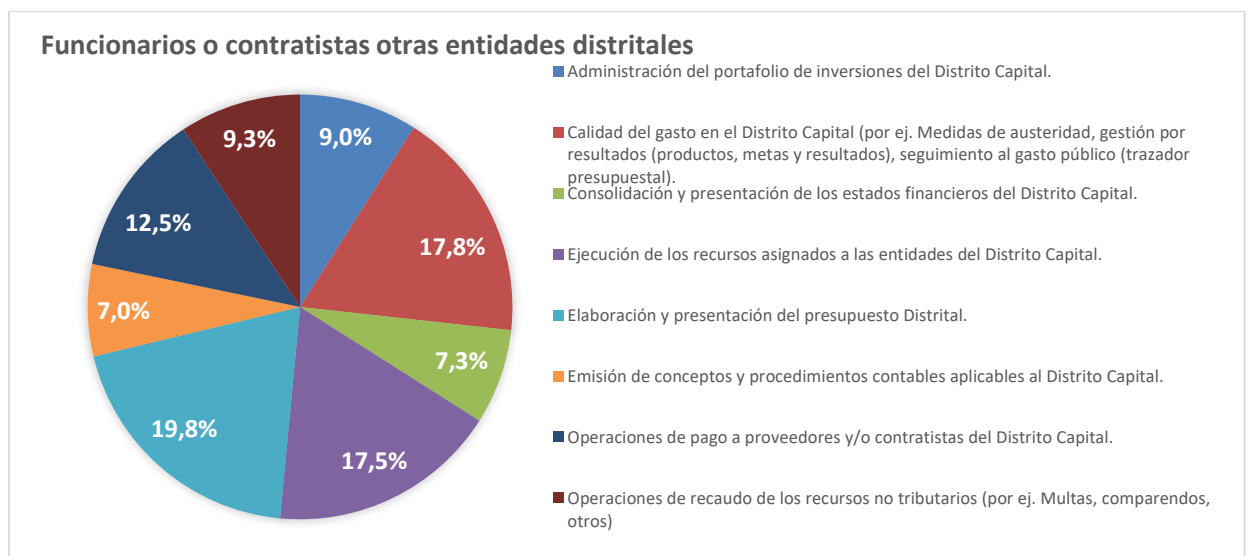
Calidad del gasto en el Distrito Capital (por ej. Medidas de austeridad, gestión por resultados (productos, metas y resultados), seguimiento al gasto público (trazador presupuestal)	18,2%
Ejecución de los recursos asignados a las Entidades del Distrito Capital	17,5%
Elaboración y presentación del presupuesto Distrital	17,1%
Operaciones de recaudo de los recursos no tributarios (por ej. Multas, comparendos, otros)	11,4%
Administración del portafolio de inversiones del Distrito Capital	10,9%
Consolidación y presentación de los estados financieros del Distrito Capital	9,7%
Operaciones de pago a proveedores y/o contratistas del Distrito Capital	8,5%
Emisión de conceptos y procedimientos contables aplicables al Distrito Capital	6,8%

El resultado de la consulta evidencia un marcado interés en la información de tipo presupuestal, acceso a la composición de recaudo no tributario y administración del portafolio de inversiones, principalmente.

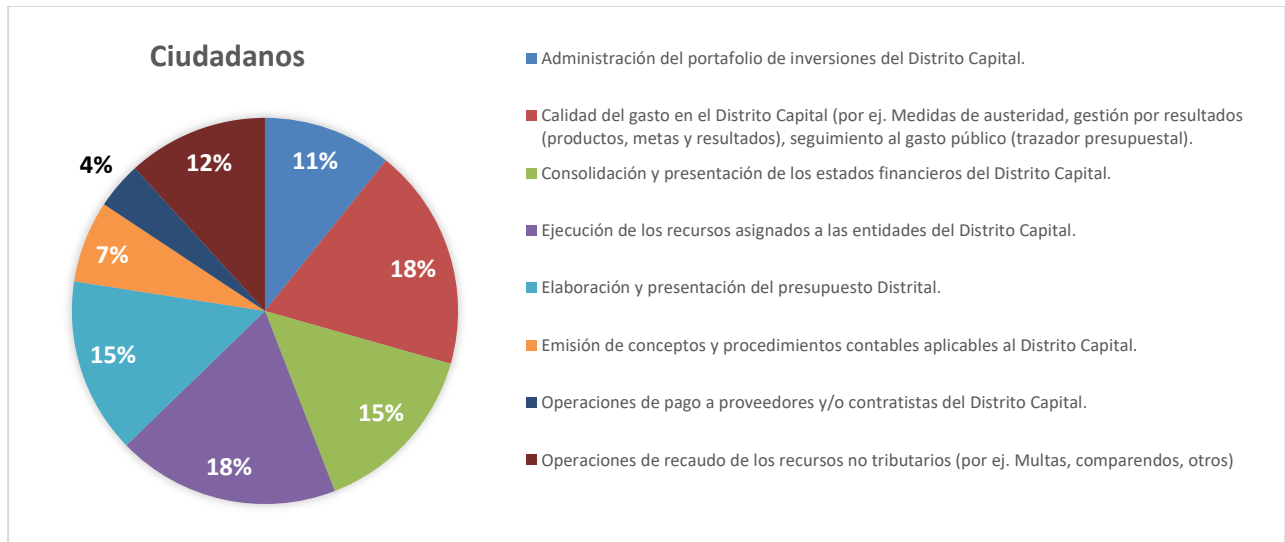
En el segmento de funcionarios o contratistas de la SDH, expresó mayor interés por la información de tipo presupuestal: calidad y seguimiento al gasto público, medidas de austeridad, gestión por resultados PMR, ejecución de los recursos asignados, lineamientos para la elaboración presupuestal, principalmente. Expresaron a su vez, que les agradaría ampliar su conocimiento en temas tesoreriales como la administración del portafolio de inversiones y operaciones de recaudo de recursos no tributarios:



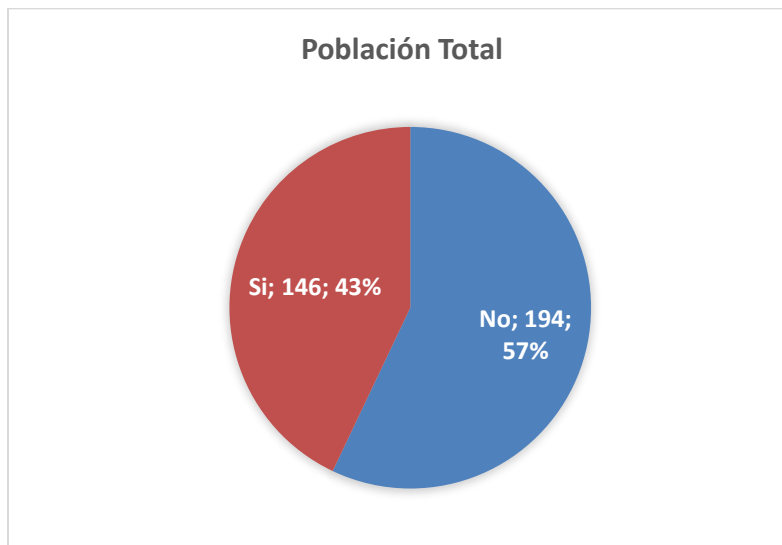
Los funcionarios o contratistas de otras entidades distritales, al igual que sus pares en la SDH, se inclinaron por los temas relacionados con la calidad y seguimiento al gasto público en el D.C., gestión por resultados PMR, elaboración y presentación del presupuesto distrital y ejecución de los recursos asignados a las entidades distritales, como se muestra a continuación:



Los ciudadanos manifestaron que les gustaría conocer con mayor profundidad sobre la calidad del gasto en el D.C. y ejecución de los recursos asignados a las entidades, ambos con el 18%, seguido de la consolidación y presentación de estados financieros de la ciudad y la elaboración del presupuesto distrital con 15% cada uno, operaciones de recaudo de recursos no tributarios con 12% y administración del portafolio de inversiones con 11%, principalmente así:

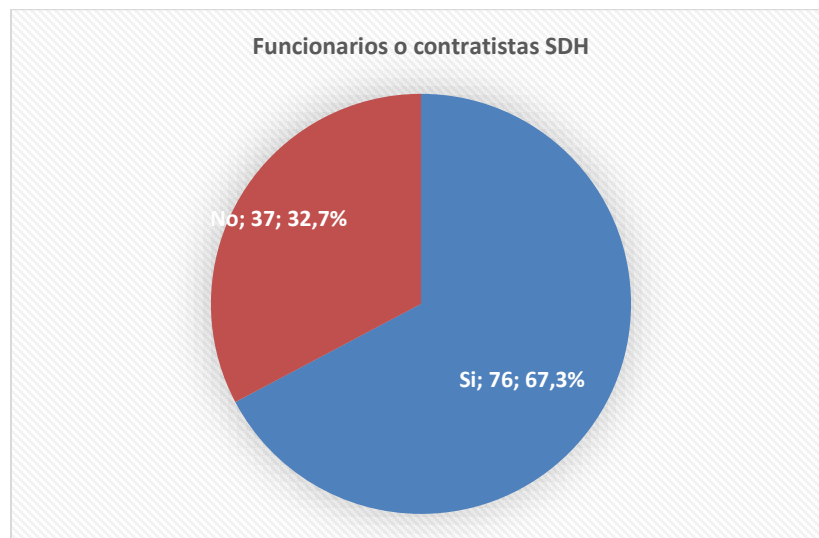


2.11 Conocimiento sobre la información contable, presupuestal y tesoral del Distrito Capital dispuesta en el portal web (sede electrónica) de la Secretaría Distrital de Hacienda.

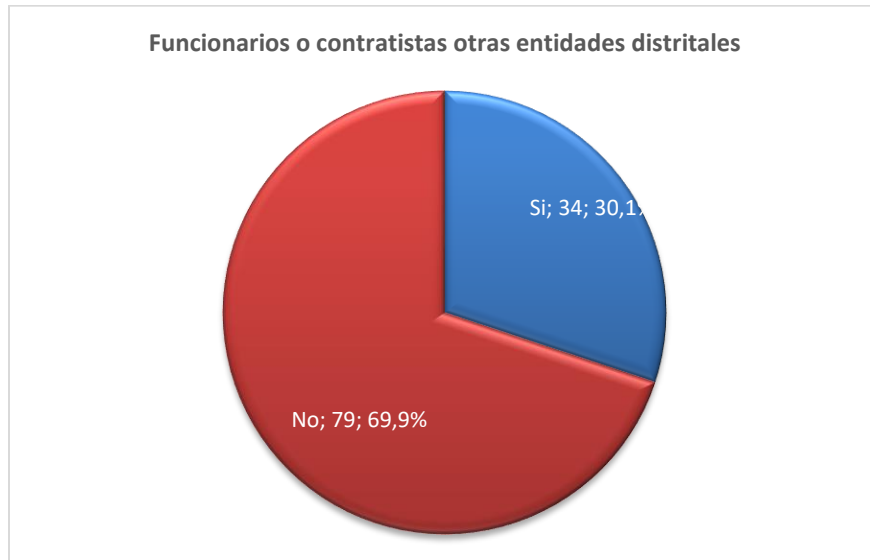


De los 340 participantes, el 57% manifestó no conocer la información dispuesta en el portal web (sede electrónica) de la Secretaría Distrital de Hacienda y el 43% expresó que sí. Estos resultados permiten a las direcciones de Contabilidad, Presupuesto y Tesorería, revisar junto con la Oficina Asesora de Comunicaciones, la elaboración de piezas comunicativas que orienten a la ciudadanía en general sobre la ruta de acceso a dichos contenidos.

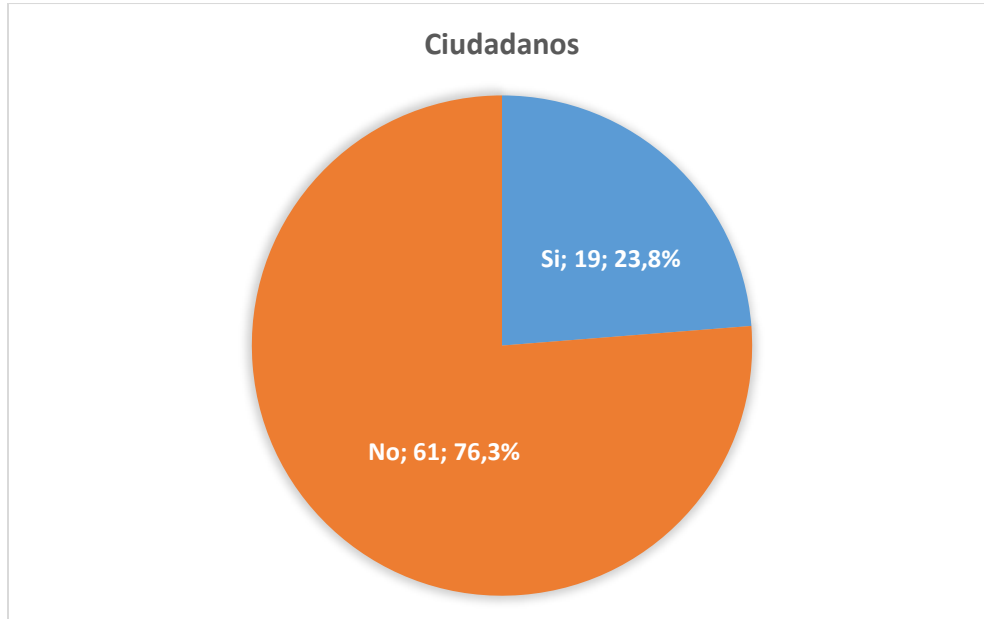
El anterior resultado contrasta con la respuesta de los funcionarios o contratistas de la SDH, donde el 67% respondió afirmativamente, mientras el 33% expresó no tener conocimiento:



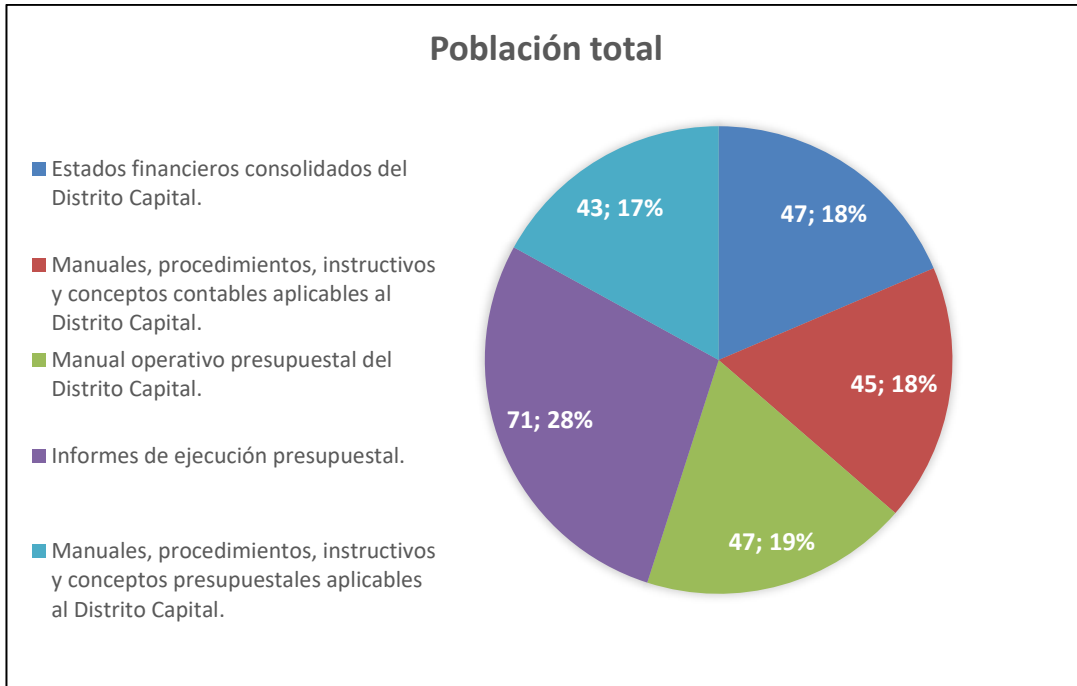
Por su parte, los funcionarios o contratistas de otras entidades, al consultarles si sabían que en el portal web de la SDH pueden encontrar información contable, presupuestal y tesorera, el 70% expresó no tener conocimiento y el 30% respondió positivamente, como se observa a continuación:



El grupo de ciudadanos, en un 76,3% señaló no conocer que en el portal web de la SDH se encuentra la información contable, presupuestal y tesorera del Distrito Capital, frente a un 23,8% que sí. De aquí se advierte la necesidad de orientar una actividad para dar a conocer la información financiera dispuesta en la sede electrónica de la SDH:



2.12 Información que recuerdan haber consultado en el portal web (sede electrónica) de la Secretaría Distrital de Hacienda.



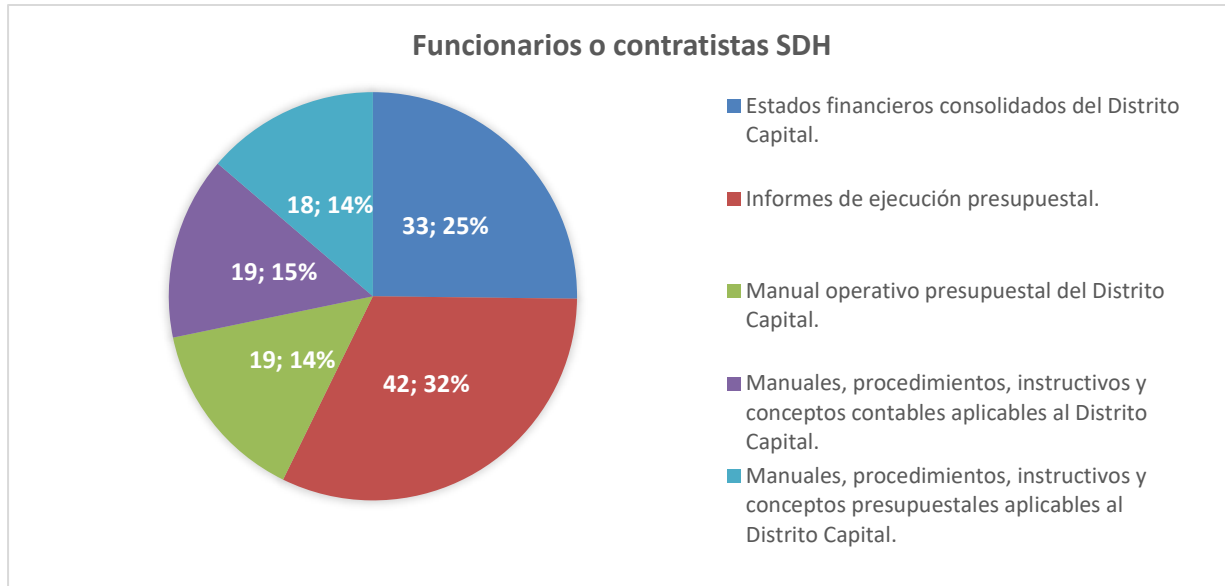
De los 340 participantes, recuerdan haber consultado en el portal web (sede electrónica) de la Secretaría Distrital de Hacienda la siguiente información:

Informes de ejecución presupuestal	28%
Manual operativo presupuestal del Distrito Capital	19%
Estados financieros consolidados del Distrito Capital	18%
Manuales, procedimientos, instructivos y conceptos contables aplicables al Distrito Capital	18%
Manuales, procedimientos, instructivos y conceptos presupuestales aplicables al Distrito Capital	17%

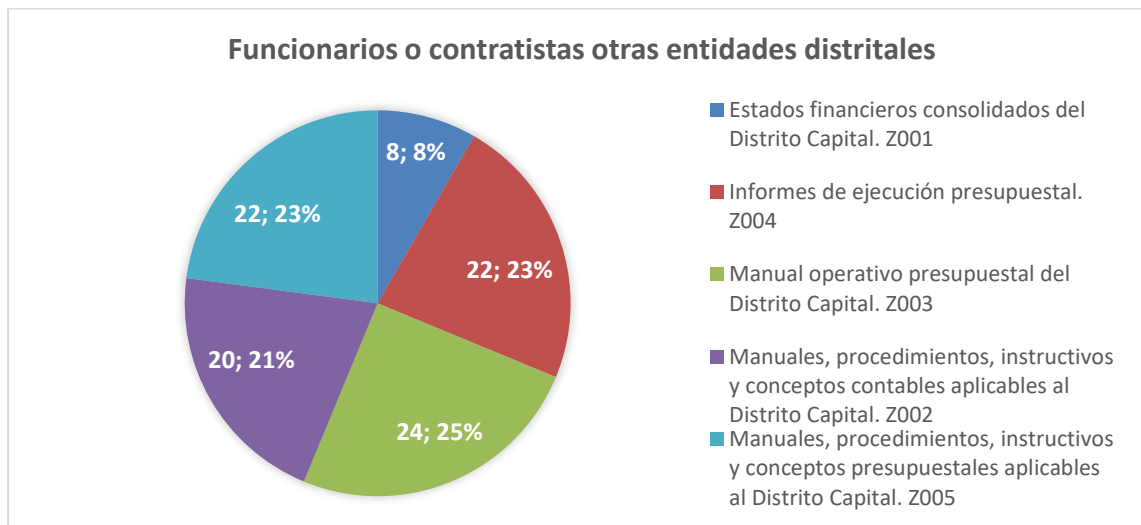
Estos resultados permiten establecer que es de mayor interés la información del gasto de la ciudad reflejada en los informes de ejecución presupuestal. Paso seguido, se encuentran los lineamientos técnicos en materia presupuestal y contable, así como, los estados financieros consolidados de la ciudad.

Adicionalmente, la tendencia respecto a la información consultada en el portal web por grupos de valor, se encuentra enmarcada en la siguiente información:

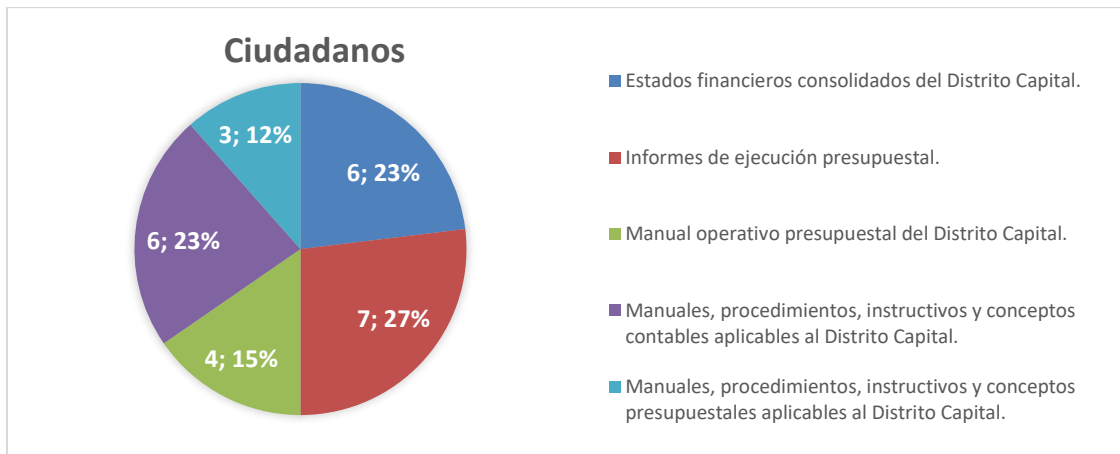
Los funcionarios o contratistas de la SDH manifestaron haber revisado informes de ejecución presupuestal en un 32% y estados financieros consolidados del D.C. en un 25%, por su parte los manuales y procedimientos contables y presupuestales, ambos alcanzaron un 15%, como se observa a continuación:



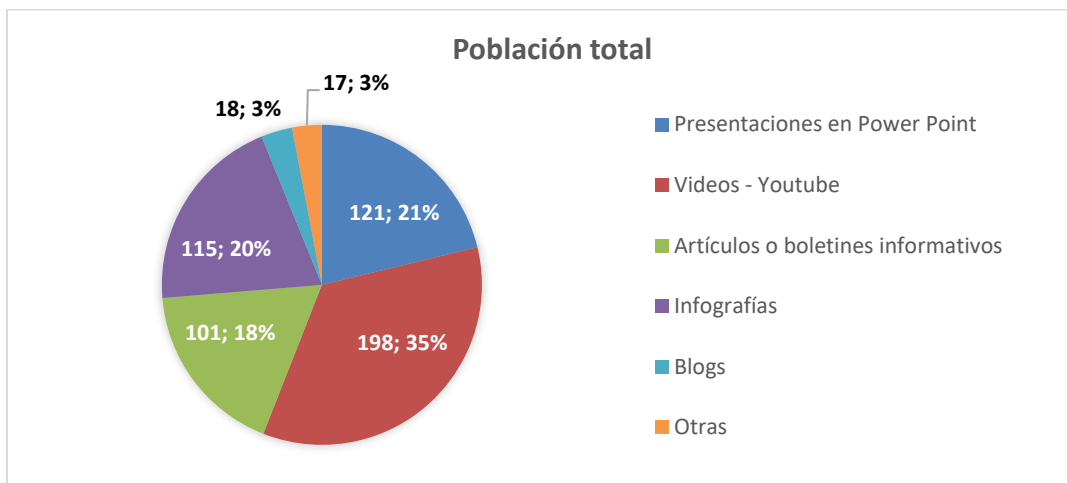
En cuanto a la recordación de la información consultada por parte de funcionarios o contratistas de otras entidades distritales, la categoría más representativa con un 25% fue el Manual Operativo Presupuestal del D.C., seguido con 23% de Informes de ejecución presupuestal, 23% de Manuales, procedimientos, instructivos y conceptos de tipo presupuestal y 20% de los Manuales, procedimientos, instructivos y conceptos contables aplicables al D.C., así:



Por otra parte, la participación de la ciudadanía refleja mayor recordación por los informes de ejecución presupuestal con un 27%, seguido de los Estados Financieros Consolidados del Distrito Capital y los Manuales, procedimientos, instructivos y conceptos contables aplicables al Distrito Capital, cada uno con un porcentaje del 23% y, en menor proporción, en un 15% el Manual operativo presupuestal del Distrito Capital y en un 12% los Manuales, procedimientos, instructivos y conceptos presupuestales aplicables al Distrito Capital, como se muestra en la siguiente gráfica:



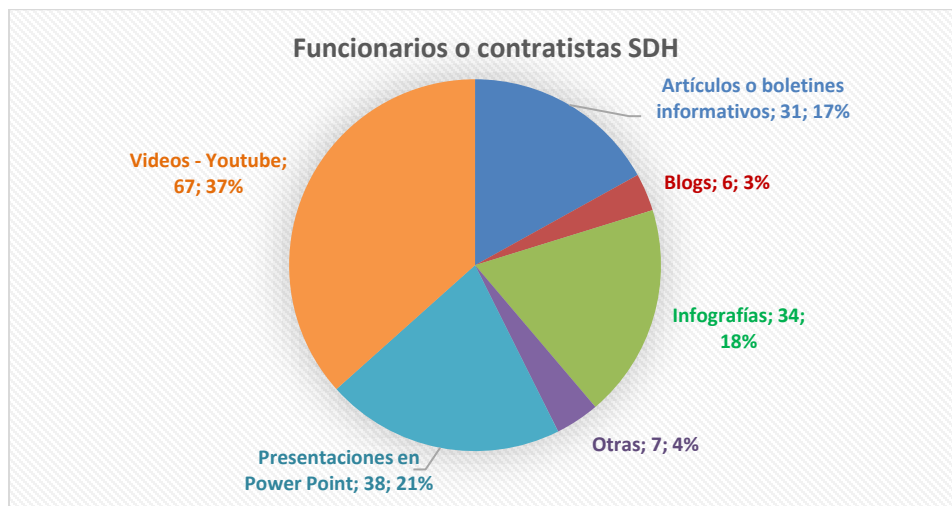
2.13 Formato en el que les gustaría visualizar la información presupuestal, tesoral y contable del Distrito Capital



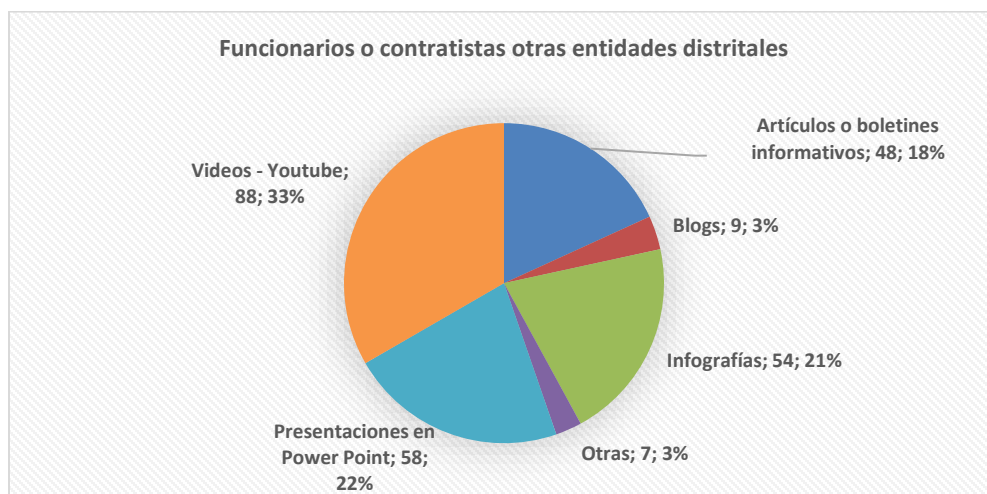
El 35% de los participantes, respondió que le gustaría visualizar la información presupuestal, tesoral y contable del Distrito Capital a través de Videos en el canal de YouTube; el 21% mediante

presentaciones en PowerPoint; el 20% en Infografías, el 18% en Artículos o boletines informativos y en menor porcentaje 3,2% en Blogs y Otras (Sin identificar) 3%. Se infiere entonces, que los grupos de interés precisan que la información que generan y proveen estas tres direcciones se comunique y socialice de forma dinámica.

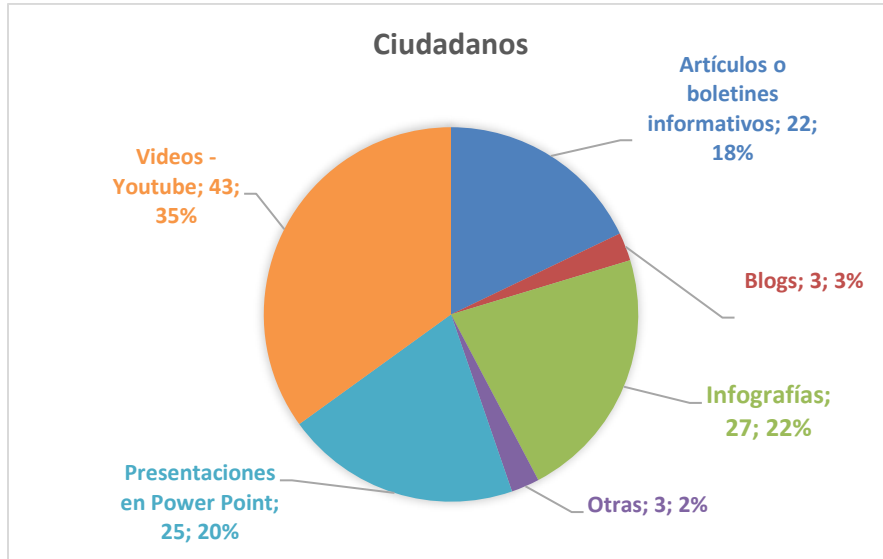
La tendencia del total de la población se repite en el segmento funcionarios o contratistas de la SDH, con un 37% de preferencia por videos – Youtube, seguido de presentaciones en power point en un 20%, infografías 19% y artículos o boletines 17%:



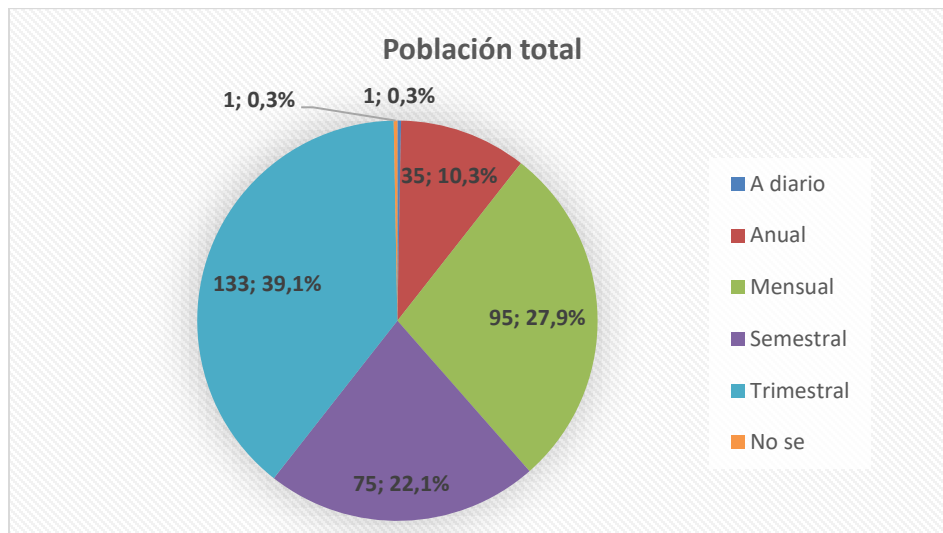
Comportamiento similar presenta el grupo de funcionarios o contratistas de otras entidades distritales, donde el 33% marcó preferencia por videos – Youtube, seguido de presentaciones en power point en un 22%, infografías 20% y artículos o boletines 18%:



Finalmente, los ciudadanos se inclinaron también por los videos – Youtube en un 35%, 22% para las infografías, 20% presentaciones en Power Point, 18% los artículos o boletines informativos y finalmente con un 2% blogs y otros formatos:



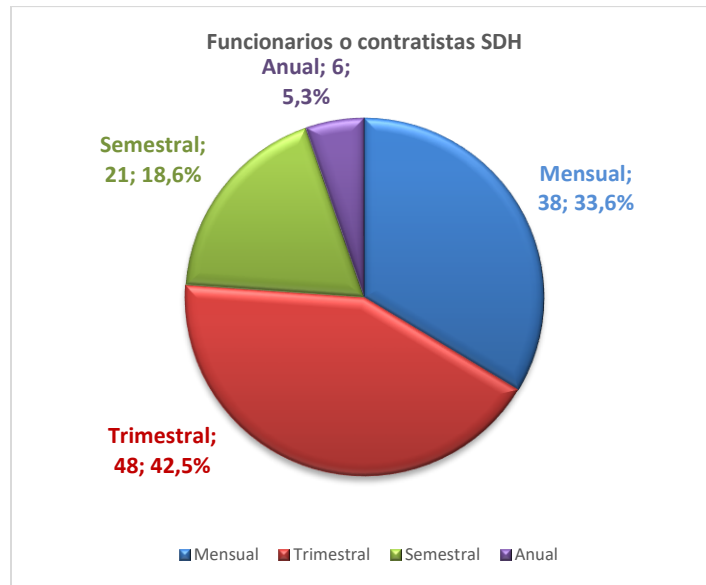
2.14 Periodicidad en que les interesaría conocer la información financiera del Distrito Capital producida por la Secretaría Distrital de Hacienda.



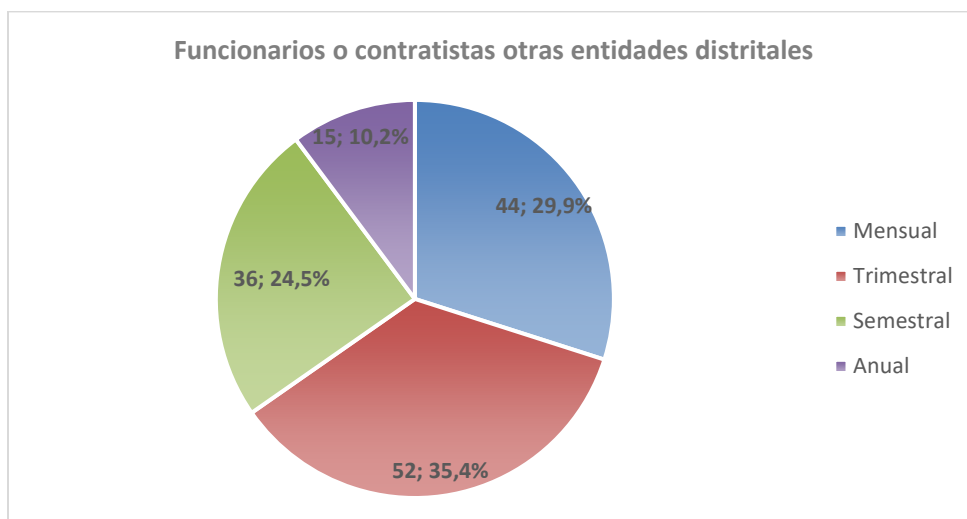
En cuanto a la periodicidad en la publicación, el 39% señaló que le interesaría conocer la información financiera del Distrito Capital producida por la Secretaría Distrital de Hacienda de

forma trimestral, el 28% de manera mensual, el 22% semestral, 11% anual y a diario u otro el 0,3%.

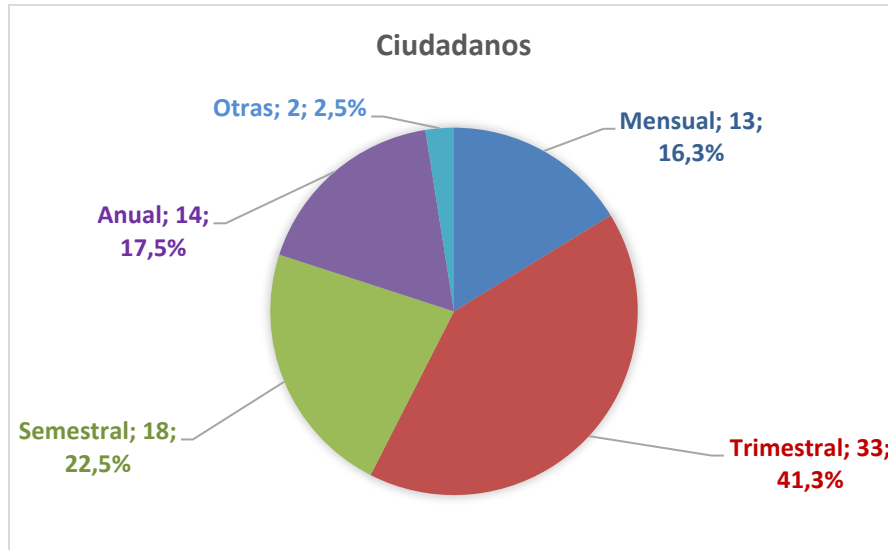
Igual tendencia resultó de esta pregunta a los funcionarios o contratistas de la SDH, con un 42% para periodicidad trimestral, seguida de periodicidad mensual con 34%; estos dos como los más destacados:



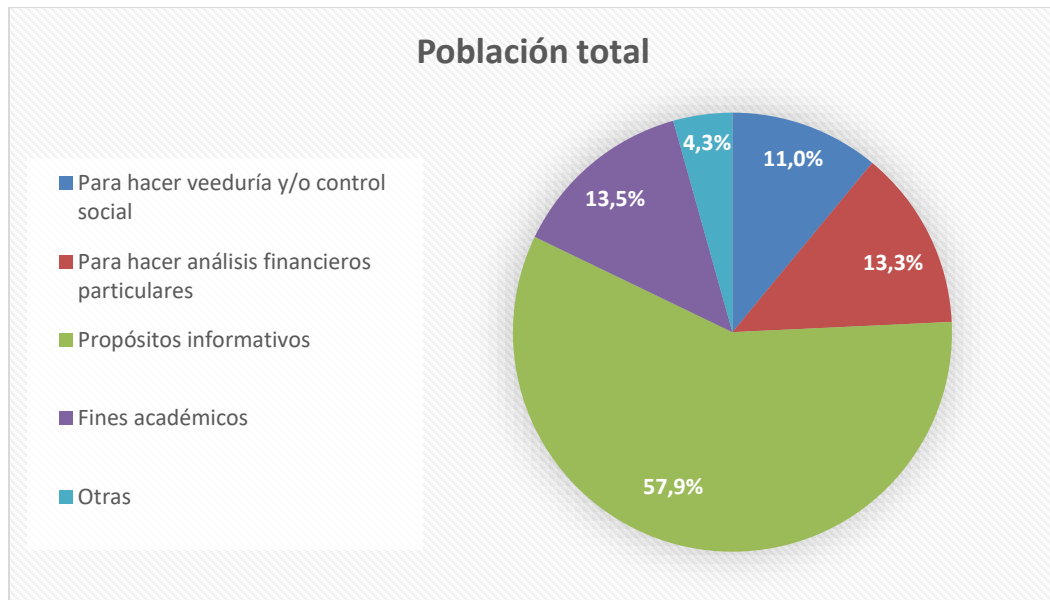
Los funcionarios o contratistas de otras entidades mostraron preferencia por la periodicidad trimestral para la publicación de información con un 35%, seguido de 30% mensual y 25% semestral:



En igual sentido, los ciudadanos escogieron con un 41,3% la periodicidad trimestral, seguida con 22,5% semestral, 17,5% anual y 16,3% mensual:



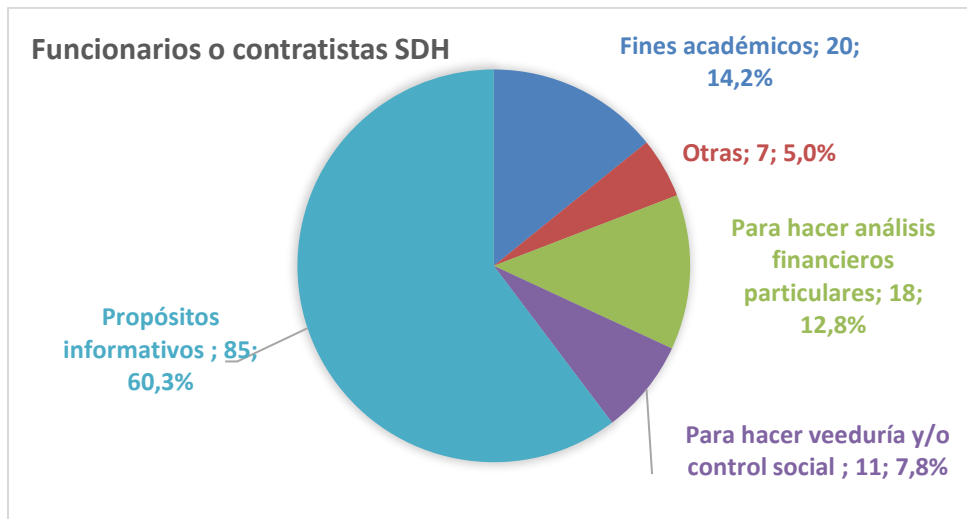
2.15 Propósito de consulta de la información financiera del Distrito Capital dispuesta por la Secretaría Distrital de Hacienda.



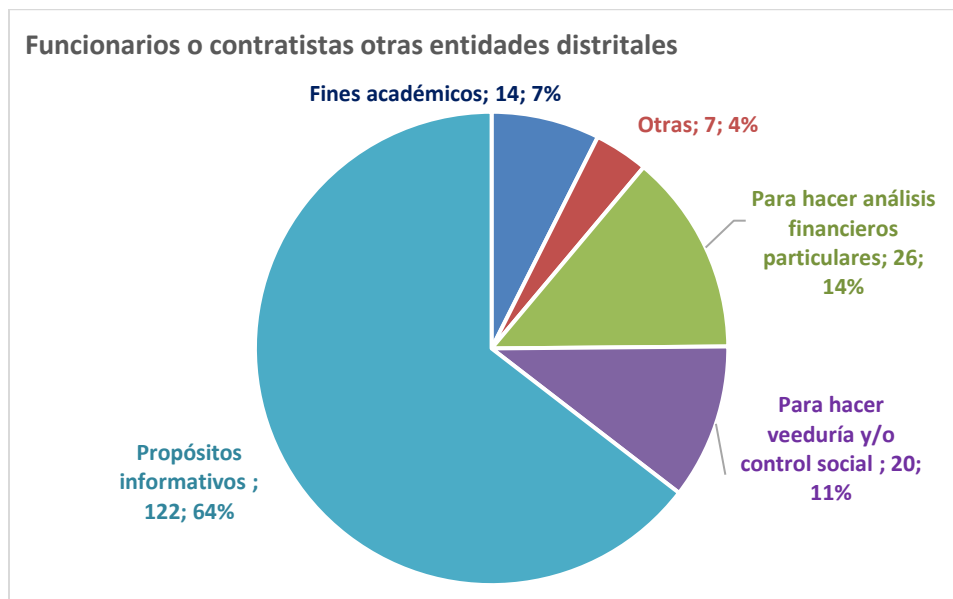
El 57,9% de los participantes respondió que consulta la información financiera del Distrito Capital dispuesta por la Secretaría Distrital de Hacienda con propósitos informativos, el 13,5% manifestó

hacerlo con fines académicos, el 13,3% para realizar análisis financieros particulares, el 11% para ejercer la facultad de veeduría y/o control social y un 4,3% no precisó el propósito de la consulta.

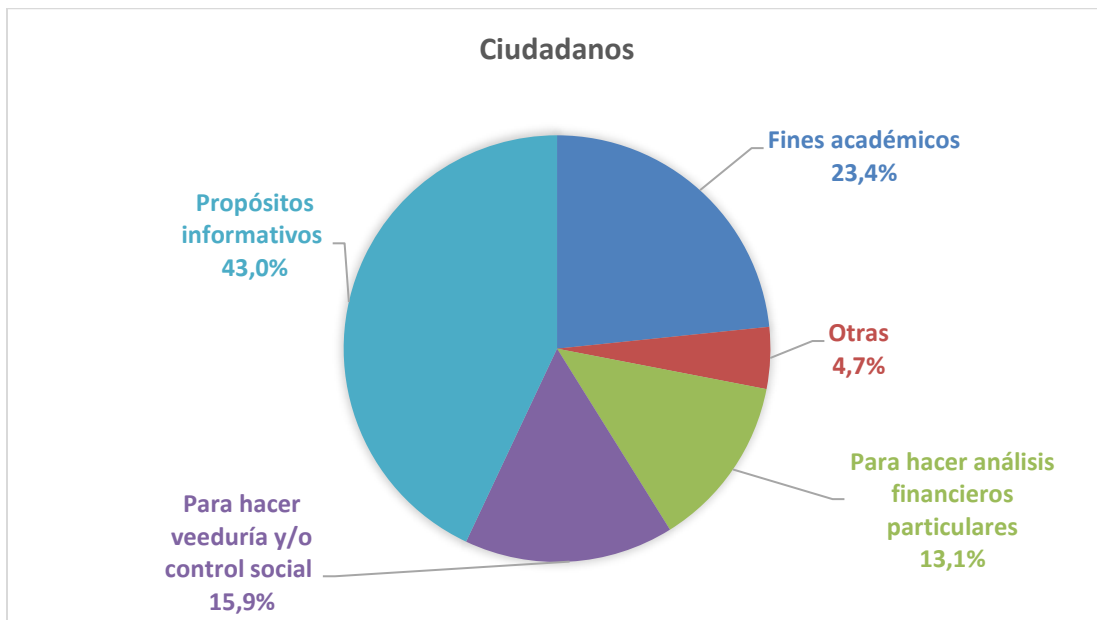
Los funcionarios o contratistas de la SDH expresaron que su consulta es principalmente con fines informativos 60%, académicos 14% y para análisis financiero particular 13%, así:



Los funcionarios de otras entidades distritales también señalaron que su objetivo de consulta es principalmente con fines informativos 65%, seguido de análisis financieros particulares 14% y veeduría y/o control social 11%, como se muestra a continuación:



Por otra parte, el mayor propósito de consulta de la información financiera de los ciudadanos encuestados corresponde a propósitos informativos con un 43%, seguido de fines académicos con un 23,4%, para hacer veeduría y/o control social con un 15,9%, seguido con un 13,1% para hacer análisis financieros particulares y en una menor proporción otros (conocimiento, seguimiento e impuestos) con un 4,7%, como se describe a continuación:



Conclusiones

Del análisis de los resultados se concluye:

- Generales (Población total):
 1. La consulta fue respondida en su mayoría por funcionarios y contratistas vinculados al D.C., principalmente de las Secretarías Distritales de Hacienda y de la Mujer.
 2. El 61% de los participantes cuenta con nivel académico de Posgrado – Maestría.

3. El 57% señaló no conocer la información dispuesta en el portal web (sede electrónica) de la Secretaría Distrital de Hacienda.
4. El 34,7% indica que le gustaría visualizar la información presupuestal, tesoral y contable del Distrito Capital en Video – YouTube, el 21,2% en Presentaciones PowerPoint, el 20,2% en Infografías, el 17,7% en Artículos o boletines informativos.
5. El propósito de consulta es de carácter informativo con el 57,9%, académicos 13,5%, para análisis financieros particulares 13,3%, 11% para hacer veeduría y/o control social y 4,3% otros (sin identificar).
6. Los temas que consideran profundizar con mayor importancia son Calidad del gasto en el Distrito Capital (por ej. Medidas de austeridad, gestión por resultados (productos, metas y resultados), seguimiento al gasto público (trazador presupuestal), Ejecución de los recursos asignados a las Entidades del Distrito Capital, Elaboración y presentación del presupuesto Distrital, Operaciones de recaudo de los recursos no tributarios (por ej. Multas, comparendos, otros) y Administración del portafolio de inversiones del Distrito Capital.
7. El 39,1% de los participantes manifiesta que le interesaría conocer la información financiera del Distrito Capital producida por la Secretaría Distrital de Hacienda de forma trimestral, el 27,9% mensual y el 22,1% semestral.
 - Grupos de valor (funcionarios o contratistas de la Secretaría Distrital de Hacienda, Funcionarios o contratistas de otras entidades distritales y Ciudadanía):
 1. Los funcionarios o contratistas de la SDH fue el único grupo que señaló conocer la publicación de información contable, presupuestal y tesoral en el portal web de la entidad, en un porcentaje superior al 70%. En contraste, los otros dos grupos de valor indicaron un desconocimiento de la información superior al 60% de los consultados.
 2. Los funcionarios de la SDH como de otras entidades muestran mayor interés por la información sobre calidad del gasto, ejecución y manuales presupuestales y contables; los ciudadanos se interesan más por la calidad del gasto y estados financieros.
 3. Los ciudadanos consultan este tipo de contenidos con propósitos informativos y para ejercer veeduría y control social, principalmente. Así mismo, la recordación de consulta refleja que les interesan las cifras de seguimiento a los presupuestos asignados a las entidades distritales

como su ejecución, así como los estados financieros del D.C. Los dos grupos de funcionarios consultan también con propósitos informativos primordialmente los contenidos que estas tres direcciones, como cabeza de sector, publican para dar línea de gestión (contable, presupuestal y tesorera).

4. Los tres grupos de valor evidenciaron interés en conocer con mayor profundidad sobre la administración del portafolio de inversiones y la gestión para el recaudo de ingresos no tributarios.

3. Estrategias por implementar:

Con base en los resultados de la consulta, su tabulación y análisis; se propone la realización de dos acciones principales con cobertura para los tres grupos de valor identificados (funcionarios o contratistas de la SDH, funcionarios o contratistas de otras entidades distritales y ciudadanos), con el objeto de fortalecer el posicionamiento y recordación de los temas presupuestales, tesorería y contables, así mismo, acudir al lenguaje común y en contexto para dar a conocer el impacto de nuestra labor para la ciudad.

Las acciones propuestas son las siguientes:

1. Informar y contextualizar sobre la misión de las áreas que gestionan los temas presupuestales, tesorería y contables a través de un video que se publique en el canal institucional de YouTube de la Secretaría Distrital de Hacienda, con el soporte de la Oficina Asesora de Comunicaciones.
2. Suministrar información integrada en piezas comunicativas a través de Presentaciones PowerPoint, infografías, banner, artículos o boletines informativos, con la periodicidad que se determine de acuerdo con el comportamiento de la información presupuestal, tesorería y contable; lo anterior con acompañamiento y orientación de la Oficina Asesora de Comunicaciones.

En forma complementaria y teniendo en cuenta que el 30% de los funcionarios o contratistas encuestados de la SDH manifestaron no conocer la información publicada en el portal web de la SDH, las estrategias anteriormente planteadas se darán a conocer a través de “Hacienda al Día” con el fin de que los mismos puedan acceder a dicha información brindándoles el conocimiento requerido.

De igual manera y con el propósito de llevar esta información a más sectores de la población, se propone consultar con la Oficina Asesora de Comunicaciones, la viabilidad de disponer enlaces en la sede electrónica de la Alcaldía Mayor de Bogotá y demás entidades del D.C. o difusión a través de comunicaciones específicas.

4. **Transparencia y control social:**

Las estrategias propuestas contribuyen a la transparencia y control social ya que están orientadas principalmente a la disposición y publicación de información presupuestal, contable y tesorera, de fácil acceso y consulta por parte de cualquier ciudadano.

A su vez, los canales de comunicación planteados (videos, Youtube, infografías), buscan acercarse a la mayoría de población mediante el uso de lenguaje común, incluyente y comprensible; facilitando el control social y las veedurías ciudadanas.

Marcela Victoria Hernández
Romero

Directora Distrital de Contabilidad

Martha Cecilia García Buitrago

Directora Distrital de Presupuesto

Sandra del Pilar Narváez Castillo

Tesorera Distrital

Martha Azucena Palacios Abril	Asesor	Dirección Distrital de Contabilidad
Zulay Viviana Muñoz Galvan	Asesor	Dirección Distrital de Contabilidad
Nancy Silva Rojas	Profesional Especializado	Dirección Distrital de Contabilidad
Irma Yohana Quintero Porras	Profesional Universitario	Dirección Distrital de Contabilidad
Neil Hernando Bravo Velandia	Contratista	Dirección Distrital de Tesorería
Gina Paola Reyes Ruíz	Asesor	Dirección Distrital de Tesorería
Ricardo Garzón Consuegra	Profesional Especializado	Dirección Distrital de Presupuesto
Mabel Patricia Sánchez Rentería	Profesional Especializado	Dirección Distrital de Presupuesto