

PORTAFOLIO

de servicios de la Secretaría Distrital de Hacienda

Servicios para la Ciudadanía y los Contribuyentes

Gestión Integral de Tesorería

Devolución de ingresos no tributarios	
Propósito del servicio	Tramitar las solicitudes de devolución de ingresos no tributarios.
Tipo de respuesta	Orden de devolución.
Canal de atención	Correo tradicional (oficio escrito).
Sitio de prestación del servicio	Carrera 30 No. 25-90, primer piso, costado oriental, Oficina de Gestión de Ingresos.
Tiempo de respuesta	Máximo 8 días calendario, a partir del momento en que es radicada la solicitud.
Requisitos para acceder al servicio	Los contemplados en la Circular No. 4 de 2017, expedida por la Dirección Distrital de Tesorería (DDT).
Proceso que genera el servicio	CPR-14 Recaudo, registro y legalización de ingresos.