

PORTAFOLIO

de servicios de la Secretaría Distrital de Hacienda

Servicios para la Ciudadanía y los Contribuyentes

Administración de Ingresos Tributarios

Consulta y Certificación de Pagos	
Propósito del trámite o servicio	Consultar y descargar sin costo la certificación del pago de los impuestos: Predial, Vehículos, Industria y Comercio Avisos y tableros, y Retenciones Industria y Comercio Avisos y Tableros
Tipo de respuesta	Oficio informativo sobre la validez del pago consultado. Certificado de pago con información detallada del declarante, la liquidación del impuesto y el pago realizado.
Canal de atención	Presencial Escrito Virtual
Sitio de prestación del servicio	Presencial: Supercade Américas, Suba, Bosa, Calle 13, 20 de Julio. Escrito: Ventanillas de correspondencia ubicadas en Supercades CAD, Américas y Suba. Bogotá Te Escucha: https://bogota.gov.co/sdqs/crear-peticion Virtual: Páginas web: www.shd.gov.co Oficina Virtual: https://oficinavirtual.shd.gov.co/OficinaVirtual/login.html
Tiempo de respuesta	Presencial: Inmediato Escrito: 15 días hábiles. Virtual: Inmediato
Requisitos para acceder al servicio	Si es por canal presencial: Cuando el responsable del pago del impuesto no puede asistir al punto de atención, debe autorizar a un tercero con carta escrita, con vigencia no mayor a 30 días desde su expedición la cual debe contener: el tipo de trámite, nombre y apellido de la persona que autoriza, nombre y apellido de la persona autorizada, tipo y número de identidad de la persona que autoriza, tipo y número de identidad de la persona autorizada, fotocopia del documento de identidad de la persona que autoriza y Firma de la persona que autoriza y del autorizado.

PORTAFOLIO

de servicios de la Secretaría Distrital de Hacienda

	<p>Adicionalmente, la persona autorizada debe exhibir su documento de identidad. El propietario responsable del impuesto debe exhibir su documento de identidad. Para entidades, el representante legal debe exhibir su documento de identidad.</p> <p>Si es por canal virtual:</p> <ul style="list-style-type: none">-Número del formulario-Identificación del contribuyente-Tipo de impuesto-Identificación del objeto del impuesto (chip, placa o tipo y número de identificación)-Número del formulario
Proceso que genera el servicio	CPR-19 Administración de las Cuentas Corrientes de Bancos y Contribuyentes