

PORTAFOLIO

de servicios de la Secretaría Distrital de Hacienda

Servicios para la Ciudadanía y los Contribuyentes

Administración de Ingresos Tributarios

Anulación de Tornaguías	
Propósito del trámite o servicio	Anular la expedición del certificado único de transporte de mercancías gravadas con el impuesto al consumo o que sean objeto de monopolio rentístico (tornaguías), cuando se ha dejado de movilizar los productos antes del vencimiento de su vigencia o en caso de que los productos hayan sido hurtados.
Tipo de respuesta	Cancelación del certificado único de transporte de mercancías
Canal de atención	Presencial Escrito Virtual
Sitio de prestación del servicio	Presencial: CAD KR 30 25 90 Piso 16 Oficina de Control de Recaudo Tributario Escrito: Ventanillas de correspondencia: SuperCADES CAD, Américas y Suba Virtual: Página web: https://consumo.syc.com.co/decweb/
Tiempo de respuesta	Presencial: inmediato Escrito: 15 días hábiles Virtual: inmediato
Requisitos para acceder al servicio	Solicitud de anulación de tornaguía: 1 original(es) Tornaguía expedida: 1 original(es) Factura o relación de productos: 1 original(es) Documentos o soportes que justifiquen la anulación: 1 copia(s)
Proceso que genera el servicio	CPR-69 Determinación de Obligaciones